

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**A sua Privacidade
é fundamental para nós.**

A presente Política de Privacidade estabelece a forma como a Matobra - Materiais de Construção e Decoração, S.A utiliza os dados pessoais dos seus clientes, sejam eles pessoas singulares ou coletivas, representadas pelos seus gerentes, administradores ou procuradores com poderes para o ato, e dos seus potenciais clientes, no âmbito da sua atuação profissional.

informação jurídica

Na Matobra preocupamo-nos com a segurança dos nossos clientes, que são a nossa máxima prioridade, e sabemos que a utilização dos seus dados pessoais requer a sua inteira confiança.

Contudo, como nenhum método de transmissão ou armazenamento eletrónico de dados é 100% seguro, contamos com a sua atenção para prevenir eventuais incidentes relacionados com fraude informática, riscos ou qualquer outra infração em que as suas informações possam ser acedidas ou divulgadas sem a nossa autorização expressa e sobre as quais, naturalmente, não nos podemos responsabilizar.

Na Matobra, S.A. estamos sujeitos aos mais elevados padrões de privacidade e apenas iremos utilizar os seus dados pessoais para finalidades claramente identificadas e de acordo com os seus direitos de proteção de dados.

Comprometemo-nos a assegurar a transparência, a confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais.

quem faz o tratamento dos seus dados pessoais?

A Matobra, S.A. é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes e/ou potenciais clientes que nos facultem os seus dados, através do **preenchimento da ficha de cliente** ou **preenchimento presencial da Declaração de Consentimento ao Tratamento de Dados Pessoais** ou **resposta ao e-mail sobre esta temática** ou **criação de conta na Loja Online**.

A Matobra será responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes caso tenham consentido nos termos da Declaração de Consentimento ao Tratamento de Dados Pessoais.

A Matobra é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes que lhe sejam prestados para o exercício da sua atividade.

O presente documento pretende descrever a utilização dos seus dados por parte dos trabalhadores que compõem a empresa. Deste modo, é importante que leia esta Política de Privacidade; e deverá contactar-nos relativamente a qualquer alteração ou dúvidas relativas à utilização que é feita dos seus dados pessoais, para os contactos que lhe indicamos mais abaixo neste documento.

como recolhemos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados se utilizar os nossos serviços. Neste sentido, os dados solicitados serão os estritamente necessários para a prestação do serviço contratado, sendo fornecidos pessoalmente ou via correio eletrónico.

Para sua privacidade, aconselhamos que não inclua dados pessoais, sobretudo sensíveis e/ou confidenciais nos e-mails que nos envia, de como são exemplo números de cartão de crédito.

para que finalidades usamos os seus dados?

Os seus dados pessoais serão recolhidos e utilizados primordialmente **para fins de prestação de Serviços ao Cliente e Marketing** (comunicação de informações sobre as nossas campanhas, novidades, evento, serviços, pedidos de comentário sobre a satisfação dos nossos serviços), nos estritos termos por si autorizados na Declaração de Consentimento ao Tratamento de Dados Pessoais.

quais são os diversos fundamentos jurídicos?

- **Quando tenha dado consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais** (para este efeito ser-lhe-á apresentado uma Declaração de Consentimento para a utilização dos seus dados, consentimento esse que poderá ser posteriormente e a qualquer momento, por si facilmente retirado);
- **Quando o tratamento seja necessário para celebrar um contrato de fornecimento** ou proceder à sua execução;
- **Quando o tratamento seja necessário para o cumprimento das obrigações legais** a que a Matobra se encontre sujeita;
- **Quando o tratamento seja necessário para alcançar um interesse legítimo** e os nossos motivos para a sua utilização prevaleçam sobre os direitos de proteção de dados do Cliente;
- **Quando o tratamento for necessário** para que possamos exercer ou defender um direito **num processo judicial** a propor, ou intentado por um terceiro contra o Cliente.

com que fundamento utilizamos os seus dados?

Nos termos da legislação de proteção de dados vigente em Portugal e na União Europeia (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), a utilização de dados pessoais tem de justificar-se

ao abrigo de, pelo menos, um fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais.

Como tal, **o fundamento jurídico** aplicável à recolha e utilização dos seus dados pessoais para fins de prestação de Serviços ao Cliente e Marketing **é o seu Consentimento**.

que dados pessoais são recolhidos por nós?

As seguintes categorias de dados pessoais poderão ser recolhidas através dos canais e serviços descritos nesta Política de Privacidade:

Dados de Identificação

- **Clientes:** Nome, Morada Fiscal, Morada de Entrega, IBAN, Empresa, Função, Data de Nascimento, e/ou NIF;
- **Fornecedores:** Nome, Morada, Data de Nascimento, IBAN e/ou NIF;

Dados de Contacto

- **Cliente:** E-mail, Telemóvel e/ou Telefone;
- **Fornecedores:** E-mail, Telemóvel, Fax, e/ou Telefone.

como mantemos os seus dados seguros?

Com o objetivo de ajudar a proteger e a manter a segurança, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais, utilizamos uma diversidade de medidas de segurança, incluindo **encriptação e ferramentas de autenticação**.

Apesar de a transmissão de dados através da internet ou website não poder garantir total segurança contra intrusões, nós e os nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais envidamos os **melhores esforços para implementar e manter medidas de segurança física, eletrónica e procedimental destinadas a proteger os seus dados pessoais** em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis.

Entre outras, implementámos as seguintes medidas de segurança:

- **Acesso pessoal restrito** aos seus dados pessoais com base no critério da “necessidade de conhecer” e apenas no âmbito das finalidades comunicadas;
- **Apenas terão acesso aos dados pessoais** tratados pela Matobra os seus **trabalhadores, prestadores de serviços e parceiros** comerciais **cujas respetivas funções assim o exijam** e que previamente se vinculem a máximas de sigilo e de confidencialidade;
- **Apenas serão tratados os dados pessoais que se mostrem adequados**, pertinentes e não excessivos e pelo tempo estritamente necessário;
- **Armazenamento de dados altamente confidenciais** (tais como informação relativa a cartão de crédito) apenas de forma encriptada;
- **Proteção dos sistemas de tecnologias de informação através de firewalls**, tendo em vista impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- **Monitorização permanente dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação** tendo em vista prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais.

durante quanto tempo conservamos os dados?

A Matobra, S.A. conserva os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

Para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade (Assistência ao Cliente e Marketing) os seus dados pessoais irão ser conservados até ao prazo máximo de 10 anos a partir do último contacto realizado com a Matobra e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento. Para os currículos de candidatura à Matobra, até ao prazo máximo de 5 anos.

com quem podemos partilhar os seus dados?

Não vendemos, comercializamos ou transferimos para terceiros os seus dados de identificação pessoal. Isto não inclui terceiros confiáveis que nos ajudam a gerir o nosso site ou aplicações para dispositivos móveis, prestando serviços aos nossos clientes, desde que tais terceiros concordem em manter essas informações confidenciais.

Informações de visitante não-pessoalmente identificáveis podem ser fornecidas a outras partes para fins de marketing, publicidade ou outros usos. Na verdade, podemos usar tecnologias como cookies para registar informações de sessão, recolher visitas e aceder a detalhes das nossas páginas da web que nos permitem continuar a melhorar os nossos serviços e a fornecer melhores e mais úteis recursos aos utilizadores do nosso site. Os cookies são peças de informação que são normalmente utilizadas por muitos sites para fins de manutenção de registos que podem ajudar a recordar, por exemplo, as suas preferências. Um cookie, por si só, não identifica pessoalmente nenhum utilizador de determinado site. Note, por favor, que apesar de se encontrar num site operado por nós, poderá também ser remetido para links de sites de terceiros, já que poderemos incluir ou oferecer produtos ou serviços de terceiros nas nossas plataformas. Estes sites de terceiros têm Políticas de privacidade Próprias e independentes relativamente à nossa. Estas políticas não são geridas nem controladas pela Matobra, S.A., que, por conseguinte, não assume pelas mesmas qualquer responsabilidade. No entanto, procuramos protegê-lo de riscos mesmo nesses casos, pelo que recomendamos que leia atentamente os Termos e Condições e as Políticas de Privacidade desses sites antes de submeter qualquer informação ou dados pessoais.

como mantemos os seus dados seguros?

Os seus dados pessoais estão armazenados nos servidores protegidos dos nossos fornecedores ou prestadores de serviços, sendo acedidos e utilizados exclusivamente ao abrigo das nossas Políticas e Padrões (ou de Políticas e Padrões equivalentes dos nossos fornecedores ou prestadores de serviços).

como pode alterar o seu consentimento?

Pode, a qualquer momento, alterar ou retirar o seu consentimento, total ou parcialmente, com efeitos para o futuro.

Após retirada total das suas declarações de consentimento, deixará de ser contactado e de receber comunicações para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

Para retirar as suas declarações de consentimento submetidas à Matobra, basta enviar-nos um e-mail para rgpd@matobra.pt com o assunto “Declaração de Consentimento – retirar”, indicando que dados pessoais pretende que deixemos de tratar.

como pode reclamar?

Entre em contacto connosco, os seus direitos de proteção de dados e o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo

Se tiver alguma questão relacionada com a nossa utilização dos seus dados pessoais deverá, em primeiro lugar, contactar os nossos serviços.

quais os seus direitos?

Sujeito a determinadas condições, poderá ter o direito de nos solicitar que:

- lhe disponibilizemos **informação adicional sobre a utilização** que fazemos **dos seus dados pessoais**;
- lhe facultemos uma **cópia dos dados pessoais** que nos forneceu;
- **forneçamos os dados pessoais que nos forneceu a outro responsável** pelo tratamento a seu pedido;
- **atualizemos quaisquer incorreções** ou alterações nos dados pessoais que conservamos;
- **apaguemos os dados pessoais** cuja utilização deixou de ser legítima;
- **limitemos a forma como utilizamos os seus dados pessoais** até que a reclamação apresentada seja investigada.

O seu exercício destes direitos está sujeito a determinadas exceções destinadas à salvaguarda do interesse público (prevenção ou deteção de crimes) ou do nosso interesse (manutenção do sigilo profissional).

Caso exerça algum destes direitos, iremos proceder à sua análise e responderemos dentro do prazo de trinta dias.

Caso esteja insatisfeito com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo - Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD ou de intentar acção judicial com esse fundamento.

os nossos contactos

MATOBRA, S.A.

Disponíveis de 2ª a 6ª feira das 9h00 às 13h00 e das 14h30 às 18h30 via através do telefone +351 **239 433 777** ou do e-mail rgpd@matobra.pt.

comissão nacional de proteção de dados

Comissão Nacional de Proteção de Dados

Rua de São Bento, n.º 148, 3º 1200-821 Lisboa

Tel: +351 213928400

Fax: +351 213976832

e-mail: geral@cnpd.pt

Coimbra, 28 de abril de 2020

A Administração

